Geral:

Unificar Setor / Seção: e adicionar bit ativo inativo

Criar banco Local: (n/n com setor/seção)

* ID, Descrição, Endereço // bit ativo/inativo

Ex: Controle de qualidade, dá problema, pq pertence a um setor aqui, mas fisicamente está em outro lugar

Sidebar retrátil

Vincular foto à pessoa ao invés de um usuário

Adicionar opção de inserir imagem para pessoa, no cadastro

Relatório:

PDF e xlsx: Cabeçalho com logo

PDF e xlsx: Rodapé: usuário que emitiu o relatório, data e hora

Retirar o filtro por responsável

Refazer os selects, das alterações que fiz nos bancos: de tbsecao -> tbsetor\_secao

Implementar o relatório tipo analítico (pdf e xlsx)

Abrindo Chamados:

Acrescentar mais de uma imagem por chamado

Opção de abrir chamado para terceiros

Vendo Chamados:

Acrescentar filtros e colunas: usuário de abertura, usuário responsável + sti\_id

Opção de ordenação (por status, data, usuário que abriu),

Retirar também o auto preenchimento (das datas e status) quando seleciona a Data

Retirar o ID, não essencial para o usuario

Detalhando Chamados: (na vdd era abrindoChamados...)

Retirar a Categoria, e não permitir “pré cadastrar” o equipamento,

Adicionar verificação se o sti\_id está entre 0 – 9999

Todos os chamados terão um sti\_id vinculado, alguns será 0 como valor

Ao dar andamento:

Retirar opção de alteração para aberto

Adicionar opção de acrescentar imagem

FEATURES:

Quando terminar tudo, verificar se as telas de configurações permitem fazer UPDATE E DELETE no banco de dados

Outra coisa, é adicionar restrição em todos os forms, para acompanhar a configuração do banco de dados. (Ex: o assunto no abrindoChamados.html está livre, mas no banco só aceita varchar(50)).

Enviar e-mails para recuperar senha e quando houver alterações de chamados

Na parte de chamados: desenvolver uma tela melhor para quem dará andamento ao chamado (ex: dividir a parte em que os chamados são exibidos em 2 partes, uma como: “SEUS CHAMADOS” onde aparecerão todos os chamados que este usuário está dando andamento, e outra com “TODOS OS CHAMADOS” onde aparecerão todos os chamados sem nenhum responsável.

Resolvendo Chamados

Adicionar pessoa que abriu o chamado && setor\_secao de quem abriu.